



ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ:  
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2022-2024

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2021

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΑΠΟΣΤΟΛΗ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΟΡΑΜΑ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΑΞΙΕΣ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ</b> .....	<b>3</b>
<b>ΣΤΟΧΟΣ 1: ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ</b> .	<b>5</b>
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ</b> .....	<b>14</b>

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η διασφάλιση συνθηκών κοινωνικής συνοχής, κοινωνικής αλληλεγγύης και ενός αξιοπρεπούς επιπέδου διαβίωσης, καθώς και η παροχή κοινωνικής προστασίας, η καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού, η προώθηση των συμφερόντων ατόμων, οικογενειών και κοινοτήτων, η προώθηση της ισότητας των ευκαιριών για όλους τους πολίτες που διαμένουν νόμιμα στη Δημοκρατία και η εφαρμογή μιας σύγχρονης και αποτελεσματικής κοινωνικής προστασίας και πρόνοιας.

Αναβάθμιση των δομών και του τρόπου λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών του Κράτους, με στόχο τη δημιουργία συνθηκών αποδοτικότερης και αποτελεσματικότερης λειτουργίας και αλληλεγγύης προς όφελος των πολιτών και των ευάλωτων οικογενειών και ομάδων.

## ΟΡΑΜΑ

Η ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών σε προσιτές και εξατομικευμένες κοινωνικές υπηρεσίες για την ολιστική στήριξη του ατόμου και της οικογένειας, με ανθρωποκεντρικό, πολυθεματικό και αποτελεσματικό τρόπο, με στόχο τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των ευάλωτων ατόμων του πληθυσμού, τη βελτίωση του επιπέδου ζωής τους και την ανάπτυξή τους στο μέγιστο των δυνατοτήτων τους.

## ΑΞΙΕΣ

- Ανθρωποκεντρική προσέγγιση
- Σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα των πολιτών
- Σεβασμός στην αρχή της ισότητας για όλους τους πολίτες
- Διαφάνεια και εξωστρέφεια
- Λογοδοσία
- Αξιοπιστία

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ

Οι κύριες στρατηγικές επιδιώξεις του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας για την περίοδο 2022 - 2024 επικεντρώνονται στην αντιμετώπιση των κύριων συνεπειών της πανδημίας και την στήριξη των ευάλωτων ατόμων και οικογενειών και έχουν ως ακολούθως:

- Εκσυγχρονισμός της οργάνωσης, των μεθόδων και αρχών εργασίας
- Ενίσχυση της στήριξης του παιδιού, της γυναίκας και της οικογένειας

- Ενίσχυση της προσχολικής εκπαίδευσης και φροντίδας σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού
- Βελτίωση των υπηρεσιών στον τομέα της μακροχρόνιας φροντίδας σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς
- Στήριξη ορισμένων ομάδων ή/και ατόμων του πληθυσμού ή/και οργανώσεων με κοινωνική δραστηριότητα μέσω κοινωνικών παροχών του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος και άλλων επιδομάτων πρόνοιας
- Ανάπτυξη συνεργασιών και συνεργειών με Κρατικές Υπηρεσίες, οργανωμένους Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς και τους εθελοντές της Κοινότητας
- Αμεσότερη διαχείριση των αναγκών της τοπικής κοινωνίας μέσα από την ενεργό εμπλοκή της στον εντοπισμό και αναφορά ευάλωτων ατόμων και κοινωνικών προβλημάτων σε κοινοτικό επίπεδο
- Αμεσότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών και κρίσεων
- Ενίσχυση της συνεργασίας με επαγγελματίες του ιδιωτικού τομέα για πολυθεματική προσέγγιση στη στήριξη ατόμων και οικογενειών
- Ενίσχυση της προστασίας του παιδιού από τη σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση και αποτελεσματική αντιμετώπιση της βίας στην οικογένεια
- Περαιτέρω μείωση του αριθμού πολιτών που αντιμετωπίζουν υλικές στερήσεις
- Αναβάθμιση της Παροχής Υπηρεσιών προς τους Ηλικιωμένους με ενθάρρυνση και ενδυνάμωση των δεσμών των ηλικιωμένων με την οικογένειά τους και την κοινότητα
- Ψηφιακός μετασχηματισμός Τμημάτων και Υπηρεσιών του Υφυπουργείου και ενίσχυση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχέση με υποβολή αιτήσεων, ενημέρωση των πολιτών και διεκπεραίωση πληρωμών για την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.
- Αύξηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των Τμημάτων και Υπηρεσιών του Υφυπουργείου, μεταξύ άλλων, μέσω απλοποίησης διαδικασιών και κατάρτισης του προσωπικού.

## **ΣΤΟΧΟΣ 1: ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

### **ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Το νεοσύστατο Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας προωθεί τη διαμόρφωση εθνικής πολιτικής και στρατηγικής με το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής και στρατηγικής για σκοπούς διασφάλισης συνθηκών κοινωνικής συνοχής και κοινωνικής αλληλεγγύης, την παροχή κοινωνικής προστασίας, την επίτευξη κοινωνικής ενσωμάτωσης, την προώθηση της ισότητας ευκαιριών, την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, την προώθηση των συμφερόντων ατόμων, οικογενειών και κοινοτήτων μέσω κοινωνικών παροχών του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος και άλλων επιδομάτων πρόνοιας.

Οι κυριότερες πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί είναι οι εξής:

### **A. ΠΑΡΟΧΗ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΟΛΙΣΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ**

Οι ΥΚΕ παρέχουν συμβουλευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες προς άτομα και οικογένειες που λόγω ιδιαίτερων ψυχο-κοινωνικών καταστάσεων χρήζουν είτε βραχυπρόθεσμης είτε μακροπρόθεσμης στήριξης. Τα άτομα / οικογένειες μπορούν να ζητήσουν τις υπηρεσίες των ΥΚΕ από μόνα τους ή/και να παραπεμφθούν από άλλους φορείς Υπηρεσίες (π.χ. αστυνομία, δικαστήρια, αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, μη-κυβερνητικές οργανώσεις) ή/και άλλα άτομα. Οι ΥΚΕ προβαίνουν σε αξιολόγηση των αναγκών των ατόμων αυτών και αναλόγως συστήνουν ένα σχέδιο παρέμβασης και παροχής των κατάλληλων υπηρεσιών.

Επιπλέον για διασφάλιση της προσβασιμότητας σε ποιοτικές υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας που παρέχονται από τον ιδιωτικό τομέα (κερδοσκοπικό και μη) οι ΥΚΕ (α) διεξάγουν επιθεωρήσεις με βάση το νομοθετικό πλαίσιο που καθορίζει τα ελάχιστα επίπεδα ποιότητας κοινωνικών υπηρεσιών που προσφέρονται από τον ιδιωτικό τομέα όπως είναι στέγες/ κέντρα ηλικιωμένων και αναπήρων, δομές παιδικής φροντίδας, (β) συντονίζουν τις εργασίες για επιδότηση Μη-Κυβερνητικών Οργανισμών (ΜΚΟ) και Τοπικών Αρχών για τη λειτουργία αποτελεσματικών κοινωνικών προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ευάλωτων ατόμων/ οικογενειών. Στο πλαίσιο αυτό, οι ΥΚΕ καλύπτουν και τον προϋπολογισμό του Παγκύπριου Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού και των Επαρχιακών Συντονιστικών Συμβουλίων Εθελοντισμού.

Επιπρόσθετα, οι ΥΚΕ λειτουργούν Παγκύπρια ιδρύματα που αφορούν την παιδική και εφηβική προστασία, περιλαμβανομένης της προστασίας ασυνόδευτων (αλλοδαπών) ανηλίκων, την παροχή φροντίδας σε ηλικιωμένους, την παροχή φροντίδας σε άτομα με αναπηρίες (ανήλικα και ενήλικα), τις υπηρεσίες διημερεύουσας φροντίδας παιδιών προσχολικής ηλικίας και την παροχή κοινωνικής φροντίδας σε θύματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Στο πλαίσιο αυτό γίνονται και συνέργειες με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ).

Παράλληλα, στο πλαίσιο των γενικότερων διεθνών γεγονότων, οι ΥΚΕ καλούνται να αντιμετωπίσουν διάφορες προκλήσεις που αφορούν ειδικότερα την προστασία των παιδιών και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους. Μια σημαντική πρόκληση προκύπτει και λόγω της αυξημένης μεταναστευτικής ροής αιτητών ασύλου από τη Συρία και άλλες αφρικανικές χώρες (π.χ. Σομαλία, Καμερούν κ.α.) και ειδικότερα ασυνόδευτων ανηλίκων. Ως επακόλουθο, οι ΥΚΕ βρίσκονται σε μια συνεχή εξεύρεση τρόπων για την καταλληλότερη ανταπόκριση τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό όσο και σε δομές φιλοξενίας τους.

Οι ΥΚΕ, στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους και ανταποκρινόμενες στις ιδιάζουσες συνθήκες που προέκυψαν από την πανδημία του κορωνοϊού, προέβηκαν σε αγορά υπηρεσιών από ιδιωτική στέγη ηλικιωμένων για την προσωρινή αποκατάσταση ατόμων που ασθένησαν από τον ιό, ετοίμασαν υγειονομικά πρωτόκολλα και οδηγίες για τα μέτρα πρόληψης και ελέγχου της διασποράς του κορωνοϊού που πρέπει να τηρούνται από όλες τις δομές που παρέχουν φροντίδα.

Στα πλαίσια της συνεργασίας των ΥΚΕ με το Υπουργείο Υγείας και τη Μονάδα Επιδημιολογικής Επιτήρησης, πραγματοποιήθηκαν σειρά από διαδικτυακά εκπαιδευτικά σεμινάρια προς το προσωπικό των Στεγών Ηλικιωμένων και των κλειστών δομών 24ώρης φροντίδας ΑΜΕΑ σε θέματα που αφορούν την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού.

Επίσης, παρά την εισαγωγή και εφαρμογή της νομοθεσίας για την παροχή ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος (ΕΕΕ), οι ΥΚΕ συνεχίζουν να διαχειρίζονται ζητήματα σε περιπτώσεις δημόσιου βοηθήματος, μέχρι την πλήρη μετάβαση τους στο ΕΕΕ.

Για την τριετία 2022-2024 και στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Υπηρεσίας θα συνεχιστεί η υλοποίηση του Έργου της Αναδιάρθρωσης των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας, το οποίο στοχεύει στην παροχή προσβάσιμων, προσιτών, φιλικών και εξατομικευμένων κοινωνικών υπηρεσιών για ολιστική στήριξη του ατόμου και της οικογένειας, με ανθρωποκεντρικό, πολυθεματικό και αποτελεσματικό τρόπο. Το Έργο της Αναδιάρθρωσης υλοποιείται σε άξονες και κατά το 2020 ξεκίνησε η υλοποίηση και θα συνεχιστεί η εκτέλεση Συμβάσεων των πρώτων δράσεων που αφορούν την εξασφάλιση ομάδας διαχείρισης Έργου, τη μίσθωση υπηρεσιών επαγγελματιών που θα ενισχύσουν

την πολυθεματικότητα στη διαχείριση των περιπτώσεων των ΥΚΕ, τη μίσθωση συνοδών/μεντόρων για παιδιά και συνοδών για άτομα με αναπηρίες, καθώς επίσης και τη μίσθωση υπηρεσιών για την παροχή εξωτερικής επαγγελματικής εποπτείας στους Λειτουργούς των ΥΚΕ.

Περαιτέρω, εντός της τριετίας του Στρατηγικού Σχεδίου θα συνεχιστεί η επένδυση στο τοπικό επίπεδο και η ενδυνάμωση των συνεργειών με την τοπική κοινωνία έτσι ώστε να επιτευχθεί η εγγύτητα του πολίτη με τις ΥΚΕ, καθώς και η επιμόρφωση του προσωπικού. Άλλες δράσεις που προγραμματίζονται για επίτευξη του στόχου του Στρατηγικού Σχεδίου αφορούν τη δημιουργία τηλεφωνικού κέντρου για 24ωρη λήψη αναφορών, την αξιολόγηση - επικαιροποίηση των επιδιώξεων και στόχων του κάθε προγράμματος, τον εκσυγχρονισμό νομοθεσιών, , την εισαγωγή συστήματος παρακολούθησης και συντονισμού της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών, περιλαμβανομένης και την αναβάθμισης του μηχανογραφικού συστήματος, κ.α.

Οι ΥΚΕ εντός της τριετίας 2022-2024 θα προωθήσουν μέσω του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας 2021-2026 δράσεις που εμπίπτουν στον Άξονα Πολιτικής «5.2 Αγορά Εργασίας, Κοινωνική Ευημερία και Ενσωμάτωση». Συγκεκριμένα, οι δράσεις αυτές αφορούν:

(α) τη δημιουργία Πολυδύναμων Κέντρων για τα παιδιά και Κέντρα Φροντίδας παιδιών,

(β) τη δημιουργία οικιστικών δομών για παιδιά υπό τη φροντίδα της Διευθύντριας, για εφήβους με διαταραχές συμπεριφοράς και για άτομα που χρήζουν μακροχρόνιας φροντίδας:

- Δημόσιες δομές για τη φιλοξενία παιδιών υπό τη φροντίδα της Διευθύντριας των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.
- Οικιστικές μονάδες και παροχή καθημερινών υπηρεσιών σε εφήβους με διαταραχές συμπεριφοράς.
- Κέντρα Φροντίδας για διαβίωση στην κοινότητα ατόμων με ανάγκες μακροχρόνιας φροντίδας.

Τέλος, οι ΥΚΕ εντός της περιόδου αναφοράς θα προωθήσουν την εκπόνηση μελετών για (α) την οργάνωση και στελέχωση των ΥΚΕ και (β) την οργάνωση και στελέχωση των ΥΚΕ σε σχέση με τη δομή των θέσεων των Ιδρυματικών Λειτουργών.

## **B. Κοινωνική Συνοχή και Κοινωνική Πρόνοια**

Μέσα από την κεφαλαιώδη μεταρρύθμιση της εισαγωγής του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και της σύστασης της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας στο Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας

και Κοινωνικών Ασφαλίσεων το 2014, επήλθε ριζική αλλαγή στην Κοινωνική Πρόνοια. Για πρώτη φορά δόθηκε δικαίωμα σε εργαζόμενους με χαμηλά εισοδήματα, σε όσους έχουν ακίνητη περιουσία μικρής αξίας και γενικότερα σε όλους τους πολίτες να λάβουν στήριξη από το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα ενώ ταυτόχρονα εισήχθησαν νέα συστήματα ελέγχου αλλά και νομικές υποχρεώσεις των ικανών προς εργασία δικαιούχων για ένταξη στην αγορά εργασίας.

Πρωθήθηκαν και εφαρμόστηκαν πλειάδα πολιτικών και δράσεων για αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και στήριξη των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, όπως εφαρμογή σχεδίων παροχής ή και επιδότησης των υπηρεσιών φροντίδας για χιλιάδες άτομα που χρειάζονται καθημερινή βοήθεια, αύξηση του επιδόματος σε Χαμηλοσυνταξιούχους τρεις φορές κατά τα έτη 2016, 2019 και 2020 αυξάνοντας, έτσι, το μέγιστο μηνιαίο επίδομα από €150 σε €369 και διασφαλίζοντας ότι όλοι οι δικαιούχοι θα έχουν συνολικά εισοδήματα που υπερβαίνουν το όριο της φτώχειας, εισαγωγή νέων παροχών για τους συνταξιούχους με χαμηλά εισοδήματα, όπως παροχή Χριστουγεννιάτικου Δώρου και δωρεάν διακίνηση με δημόσιες συγκοινωνίες, αύξηση του Επιδόματος Ενοικίου για δικαιούχους Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και για Άτομα με Αναπηρία κατά 50%.

Επιστέγασμα των μεταρρυθμίσεων στο τομέα της κοινωνικής Πρόνοιας, που καταδεικνύει τη σημασία που αποδίδει η Κυβέρνηση στον τομέα αυτό, αποτελεί η σύσταση του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας στο οποίο έχουν υπαχθεί όλες οι αρμοδιότητες οι οποίες ασκούνταν από τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας. Η σχετική Νομοθεσία (Ν. 89(Ι)/2021) ψηφίστηκε τον Μάιο του 2021 και τέθηκε σε εφαρμογή στις 9/7/2021. Οι προβλεπόμενες από τον Νόμο θεσμικές ρυθμίσεις αναμένεται να οδηγήσουν σε αποτελεσματικότερο σχεδιασμό και εφαρμογή πολιτικών και μέτρων εκσυγχρονισμού, όπως και στην ενίσχυση της υποδομής και δραστηριότητας των προσφερόμενων κοινωνικών υπηρεσιών στη Δημοκρατία με πολλαπλά οφέλη για την κοινωνία, τους πολίτες και τους νόμιμα διαμένοντες στη Δημοκρατία. Η σύσταση και λειτουργία του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας αναμένεται να δώσει δυναμική συνέχεια στη μέχρι στιγμής επιτευχθείσα πρόοδο.

Με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου ημερομηνίας 6/9/2021 από την 1η Ιανουαρίου 2022 η αρμοδιότητα για εξέταση αιτήσεων και καταβολή επιδομάτων βάσει της οικείας περί επιδομάτων Νομοθεσίας καθώς και το προσωπικό της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων πρόνοιας μεταφέρονται στο Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας.

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

*ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1: Υποστήριξη στη Διαμόρφωση και Εφαρμογή Πολιτικών του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας*

Η δραστηριότητα αφορά δράσεις για τη διαμόρφωση και εφαρμογή πολιτικών του Υφυπουργείου που αφορούν:

- Στρατηγικό Προγραμματισμό
- Το συντονισμό Υλοποίησης του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης και Εκσυγχρονισμού των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας που εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο στις 2.10.2019, το οποίο θα ενισχύσει τις κοινωνικές υπηρεσίες πρόνοιας και αλληλεγγύης.
- Τη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης του προϋπολογισμού
- Τη διαχείριση προσωπικού



Η δραστηριότητα αφορά στην προώθηση και υλοποίηση Προγραμμάτων / Έργων, περιλαμβανομένων και συγχρηματοδοτούμενων από την ΕΕ ή/και Νορβηγικά Ταμεία για την:

- Παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών προς ανήλικα άτομα και οικογένειες με ανήλικα, συμπεριλαμβανομένων και δράσεων κοινωνικής παρέμβασης, πολυθεματικής και διεπιστημονικής συνεργασίας, με στόχο την προστασία και τη διασφάλιση του συμφέροντος των ανηλίκων, αύξηση της λειτουργικότητας, τη μείωση των κινδύνων κοινωνικού αποκλεισμού και την κοινωνική ενσωμάτωσή τους.
- Προστασία, φροντίδα και διασφάλιση του συμφέροντος παιδιών που έχουν απομακρυνθεί από τις οικογένειες τους και βρίσκονται υπό τη φροντίδα της Διευθύντριας Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας περιλαμβανομένης της αναδοχής, ιδρυματικής φροντίδας και ημιανεξάρτητης διαβίωσης καθώς επίσης και προστασία/ φροντίδα ασυνόδευτων (αλλοδαπών) ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένης και της διαχείρισης της παροχής φροντίδας μέσω κρατικών και μη-κυβερνητικών προγραμμάτων.
- Πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας στην οικογένεια και κατά των γυναικών καθώς επίσης και της σεξουαλικής κακοποίησης / εκμετάλλευσης ανηλίκων ατόμων.
- Παροχή υπηρεσιών για περιπτώσεις γονικής μέριμνας.
- Παροχή υπηρεσιών σε περιπτώσεις υιοθεσιών.
- Πρόληψη και αντιμετώπιση της παραβατικότητας ανηλίκων.
- Αξιολόγηση των αναγκών και παρακολούθηση των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας σε ανήλικα άτομα και οικογένειες με ανήλικα που τη χρειάζονται.
- Παροχή 24ωρης φροντίδας σε ανήλικα άτομα με αναπηρίες μέσω της λειτουργίας κρατικών δομών.
- Διαχείριση θεμάτων που προκύπτουν λόγω νομοθετημάτων ή άλλων υποχρεώσεων ή/και μέτρων επιδοματικής πολιτικής και αφορούν ανήλικα άτομα ή / και οικογένειες με ανήλικα άτομα, όπως:
  - οικονομικά ωφελήματα σε οικογένειες που αποκτούν τρίδυμα.
  - παροχή Υλικών Συνθηκών Υποδοχής σε Αιτητές Διεθνούς Προστασίας με ανήλικα παιδιά.
  - την παροχή Ειδών Εξοπλισμού και Φροντίδας νεογέννητων παιδιών στο πλαίσιο του Σχεδίου «Προίκα του Μωρού» που εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο και είναι συγχρηματοδοτούμενο Έργο.

- ζητήματα που σχετίζονται με τη νομοθεσία για το δημόσιο βοήθημα (μέχρι την πλήρη μετάβαση των εξυπηρετούμενων από το δημόσιο βοήθημα στο ΕΕΕ), διαχείριση προσφυγών / αγωγών κλπ.
- ζητήματα που απορρέουν από τη νομοθεσία για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα όπως είναι η αξιολόγηση έκτακτων αναγκών βάσει των περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών (Έκτακτες ανάγκες και ανάγκες φροντίδας) Διαταγμάτων.
- Διασφάλιση ελάχιστων επιπέδων ποιότητας σε κοινωνικές υπηρεσίες που προσφέρονται από τον ιδιωτικό τομέα (κερδοσκοπικό και μη), μέσω των επιθεωρήσεων που γίνονται σε προγράμματα κοινωνικής φροντίδας για παιδιά.
- Στήριξη και κινητοποίηση Μη-Κυβερνητικών Οργανισμών (ΜΚΟ) και Τοπικών Αρχών για τη λειτουργία κοινωνικών προγραμμάτων για ανήλικα άτομα και για οικογένειες με παιδιά και την κάλυψη του προϋπολογισμού του Παγκύπριου Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού και των Επαρχιακών Συντονιστικών Συμβουλίων Εθελοντισμού.

#### *ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3: Παροχή υπηρεσιών προς ενήλικα άτομα*

Η δραστηριότητα αυτή περιλαμβάνει την προώθηση και υλοποίηση Προγραμμάτων / Έργων, περιλαμβανομένων και συγχρηματοδοτούμενων από την ΕΕ ή/και Νορβηγικά Ταμεία για την:

- Παροχή συμβουλευτικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών προς ενήλικα άτομα και οικογένειες, συμπεριλαμβανομένων και δράσεων κοινωνικής παρέμβασης, πολυθεματικής και διεπιστημονικής συνεργασίας, για αύξηση της λειτουργικότητάς τους, μείωση των κινδύνων κοινωνικού αποκλεισμού και για την κοινωνική ενσωμάτωσή τους.
- Πρόληψη και προστασία θυμάτων βίας στην οικογένεια και βίας κατά των γυναικών.
- Υποστήριξη και προστασία θυμάτων εγκληματικών ενεργειών και θυμάτων που έχουν διακινηθεί με σκοπό την εκμετάλλευσή τους.
- Συμβουλευτική καθοδήγηση και στήριξη αποφυλακισθέντων και παρακολούθηση κηδεμονευτικών διαταγμάτων για ενήλικες, συμπεριλαμβανομένου της επίβλεψης περιπτώσεων της Αρχής Εποπτείας Καταδικασθέντων για Αδικήματα Σεξουαλικής Φύσης κατά Ανηλίκων, μετά από έκδοση Διατάγματος.
- Αξιολόγηση των αναγκών και παρακολούθηση των υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας σε ενήλικα άτομα που τη χρειάζονται, συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων διαχείρισης κρατικών ιδρυμάτων.
- Διαχείριση θεμάτων που προκύπτουν λόγω νομοθετημάτων ή άλλων υποχρεώσεων ή/και μέτρων επιδοματικής πολιτικής και αφορούν:
  - παροχή Υλικών Συνθηκών Υποδοχής σε ενήλικες Αιτητές Διεθνούς Προστασίας.
  - οικονομική ενίσχυση πρώην παιδιών υπό τη φροντίδα της Διευθύντριας για την επαγγελματική και κοινωνική τους αποκατάσταση.

- χρηματικά επιδόματα σε κατοίκους κατεχομένων περιοχών (εγκλωβισμένοι και επανεγκατασταθέντες) και σε μέλη των οικογενειών τους που φοιτούν στο Νηπιαγωγείο, στο Δημοτικό και στο Γυμνάσιο, Ριζοκαρπάσου κι σε Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα στην Κύπρο και στο Εξωτερικό.
  - ζητήματα που σχετίζονται με τη νομοθεσία για το δημόσιο βοήθημα (μέχρι την πλήρη μετάβαση των εξυπηρετούμενων από το δημόσιο βοήθημα στο ΕΕΕ), χειρισμός προσφυγών / αγωγών.
  - διαχείριση περιουσίας ανίκανων προσώπων.
  - ζητήματα που απορρέουν από τη νομοθεσία για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα όπως είναι η αξιολόγηση έκτακτων αναγκών βάσει των περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα περί Κοινωνικών Παροχών (Έκτακτες ανάγκες και ανάγκες φροντίδας) Διαταγμάτων, την αξιολόγηση και καταβολή επιδόματος σύμφωνα με το Άρθρο 11 του περί Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και Γενικότερα Κοινωνικών παροχών Νόμου κ.α.
  - Οικονομική ενίσχυση και στήριξη προσώπων που θα αποφυλακιστούν, με στόχο τη διασφάλιση του ελάχιστου επιπέδου διαβίωσης και τη διευκόλυνση της κοινωνικής τους επανένταξης στα πλαίσια του Σχεδίου Οικονομικής Ενίσχυσης και Στήριξης Αποφυλακισθέντων, το οποίο εγκρίθηκε με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου ημερ. 3/6/2020.
- Διασφάλιση ελάχιστων επιπέδων ποιότητας για κοινωνικές υπηρεσίες που προσφέρονται από τον ιδιωτικό τομέα (κερδοσκοπικό και μη), μέσω των επιθεωρήσεων που γίνονται σε δομές φροντίδας για ενήλικα άτομα.
  - Στήριξη και κινητοποίηση Μη-Κυβερνητικών Οργανισμών (ΜΚΟ) και Τοπικών Αρχών για τη λειτουργία κοινωνικών προγραμμάτων για ενήλικα άτομα και την κάλυψη του προϋπολογισμού του Παγκύπριου Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού και των Επαρχιακών Συντονιστικών Συμβουλίων Εθελοντισμού.

#### *ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4: Στήριξη του παιδιού, της γυναίκας και της οικογένειας*

Στόχος των πολιτικών στον τομέα αυτό είναι να μην μένει κανένα παιδί χωρίς την ποιοτική φροντίδα και εκπαίδευση που χρειάζεται από τη βρεφική ηλικία, ώστε κατά την ενηλικίωσή του να μην διατρέχει αυξημένο κίνδυνο φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού. Παράλληλος στόχος είναι η στήριξη της οικογένειας και κυρίως των γυναικών για να εισέλθουν, να παραμείνουν και να ανελιχθούν επί ίσοις όροις στην αγορά εργασίας. Η διαθεσιμότητα προσχολικής εκπαίδευσης και φροντίδας η οποία να είναι οικονομικά προσιτή και καλής ποιότητας έχει ισχυρή θετική επίδραση στην κατάσταση απασχόλησης των γονέων, και ιδίως των γυναικών, και αποτελεί σημαντικό καθοριστικό παράγοντα για το χάσμα μεταξύ των φύλων όσον αφορά τις αμοιβές και τις συντάξεις.

Σε αυτό το πλαίσιο προωθούνται από το Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας προωθεί την:

- Παροχή επιδότησης προς τους γονείς, βάσει οικονομικών κριτηρίων, για τη φοίτηση των παιδιών τους σε εγκεκριμένες δομές ποιοτικής φροντίδας,

#### *ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 5: Κοινωνική Συνοχή και Κοινωνική Πρόνοια*

Η προώθηση της κοινωνικής ένταξης και η καταπολέμηση της φτώχειας αποτελούν βασικές αξίες του ευρωπαϊκού τρόπου ζωής μας. Αν και τα επίπεδα φτώχειας έχουν μειωθεί σημαντικά τα τελευταία 5 χρόνια, η πανδημία επιδεινώνει τις προϋπάρχουσες ανισότητες. Οι επενδύσεις στους τομείς της κοινωνικής συνοχής και ενσωμάτωσης χρειάζεται να συνεχιστούν, μέσα από την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους πολίτες, τα άτομα με αναπηρίες και τις ευάλωτες ομάδες ούτως, ώστε να επιτευχθεί η μείωση των ανισοτήτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, με χρηματοδότηση από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο έχουν τεθεί σε τροχιά υλοποίησης τα ακόλουθα:

-Απλοποίηση διαδικασιών και ανάπτυξη Ενιαίου Μηχανογραφημένου Συστήματος Επιδομάτων για την Υπηρεσία Διαχείριση Επιδομάτων Πρόνοιας, που θα συμβάλει τα μέγιστα στην αποτελεσματική υλοποίηση επιδοματικής πολιτικής προς όφελος των πολιτών με ταχύτερες διαδικασίες.

#### *ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 6: Παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ)*

Η ΥΔΕΠ εφαρμόζει αποδοτικά και αποτελεσματικά τη Νομοθεσία περί ΕΕΕ και τη διαχείριση των άλλων επιδομάτων, με βάση τις πρόνοιες των σχετικών νομοθεσιών και αποφάσεων. Η εργασία αυτή καλύπτει φάσμα επί μέρους διεργασιών ως ακολούθως:

- Παραλαβή και εξέταση των αιτήσεων που υποβάλλονται από τους πολίτες για παροχή ΕΕΕ.
- Παραπομπή και παρακολούθηση των ικανών προς εργασία δικαιούχων προς φορείς υλοποίησης μέτρων ενεργητικής πολιτικής για ένταξή τους στην αγορά εργασίας ή κοινωφελή απασχόληση.
- Παραπομπή των δικαιούχων που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες προσωπικές δυσκολίες σε κοινωνική παρέμβαση μέσω των Υπηρεσιών Κοινωνικής Ευημερίας.
- Παραπομπή δικαιούχων σε Ιατροσυμβούλια για εκτίμηση της ικανότητάς τους για εργασία.
- Μηνιαίες Πληρωμές.
- Συνεχή έλεγχο επιλεξιμότητας υφιστάμενων δικαιούχων.

Μέσω Δημόσιας Σύμβασης υλοποιείται παράλληλα η ψηφιοποίηση, αποθήκευση, φύλαξη και διαχείριση των φακέλων/αιτήσεων της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας, ενώ έχουν δρομολογηθεί οι ενέργειες για προώθηση της ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων (online application) για το ΕΕΕ. Στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενου έργου της περιόδου 2021-2027 προωθείται η δημιουργία Ενιαίου Μηχανογραφημένου Συστήματος Επιδομάτων.

Η Δραστηριότητα αυτή καλύπτει όλες τις διεργασίες που είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των επιδομάτων/παροχών, που αναφέρονται πιο κάτω:

1. Επίδομα τέκνου και επίδομα μονογονεϊκής οικογένειας.
2. Επίδομα σε νοικοκυριά συνταξιούχων με χαμηλά εισοδήματα και πασχάλινό επίδομα.
3. Κατά χάριν μηνιαίο χορήγημα σε βετεράνους αγωνιστές και χήρους/ες βετεράνων αγωνιστών του Β' Παγκοσμίου Πολέμου.
4. Ειδικό βοήθημα τοκετού σε άγαμες μητέρες.
5. Τιμητικό Επίδομα Πολύτεκνης Μάνας - «Σχέδιο Παροχής Τιμητικού Επιδόματος Πολύτεκνης Μάνας».
6. Επιδόματα/βοηθήματα.
7. Έκτακτες δαπάνες που αποφασίζονται από την Υφυπουργό Κοινωνικής Πρόνοιας (για ποσά μέχρι €10.000) για τη στήριξη ευάλωτων ομάδων ή/και ατόμων του πληθυσμού ή/και οργανώσεων με κοινωνική δραστηριότητα.

Έχουν δρομολογηθεί οι ενέργειες για προώθηση της ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων (online application) για το επίδομα Τέκνου ενώ, όπως αναφέρθηκε πιο πάνω στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενου έργου της περιόδου 2021-2027 προωθείται η δημιουργία Ενιαίου Μηχανογραφημένου Συστήματος Επιδομάτων.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη – 2020	Περιγραφή
<b>Σ1:</b> Παροχή Εξατομικευμένων Κοινωνικών Υπηρεσιών για Ολιστική Στήριξη του Ατόμου και της Οικογένειας	<b>ΔΕ1:</b> Αριθμός περιπτώσεων που παραπέμφθηκαν στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας	25.752	<p>Αυτός ο δείκτης αποτελέσματος αφορά τον <b>αριθμό νέων περιπτώσεων</b> που παραπέμφθηκαν από αρμόδιες Υπηρεσίες/ Φορείς ή και που αποτείνονται από μόνοι τους στις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας.</p> <p>Ο δείκτης δεν περιλαμβάνει περιπτώσεις που συνέχισαν να λαμβάνουν υπηρεσίες από το προηγούμενο έτος αναφοράς.</p> <p>Για σκοπούς του συγκεκριμένου δείκτη νοείται ότι «περίπτωση» δύναται να είναι ένα άτομο ή/και πέραν του ενός ατόμου της ίδιας οικογένειας (και μπορεί να αφορά ένα ή/και πολλά περιστατικά που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των ΥΚΕ). Επίσης, νοείται ότι στον ορισμό της «περίπτωσης» περιλαμβάνονται και οι δομές / προγράμματα κοινωνικής φροντίδας από ΜΚΟ, ΑΤΑ και κερδοσκοπικό τομέα καθώς και οι κρατικές δομές ώστε να λαμβάνεται πληροφόρηση για όλα τα προγράμματα των ΥΚΕ που περιγράφονται στις Δραστηριότητες 1 και 2.</p>
<b>Δ01:</b> Παροχή Υπηρεσιών προς ανήλικα άτομα και οικογένειες με ανήλικα	<b>ΔΑ01:</b> Συνολικός αριθμός περιπτώσεων που αφορούν οικογένειες με ανήλικα ή/και ανήλικα	12.389	<p>Αυτός ο δείκτης αποτελέσματος αφορά το <b>συνολικό αριθμό περιπτώσεων, δηλαδή νέες περιπτώσεις κατά το έτος αναφοράς και συνεχιζόμενες περιπτώσεις από προηγούμενο έτος</b></p> <p>«Περίπτωση» έχει τον ίδιο ορισμό ως περιγράφεται στον Δείκτη Επίδοσης</p>
<b>Δ02:</b> Παροχή Υπηρεσιών προς ενήλικα άτομα	<b>ΔΑ02:</b> Συνολικός αριθμός περιπτώσεων που αφορούν ενήλικες	26.427	<p>Αυτός ο δείκτης αποτελέσματος αφορά το <b>συνολικό αριθμό περιπτώσεων, δηλαδή νέες περιπτώσεις κατά το έτος αναφοράς και συνεχιζόμενες περιπτώσεις από προηγούμενο έτος</b></p> <p>«Περίπτωση» έχει τον ίδιο ορισμό ως περιγράφεται στον Δείκτη Επίδοσης</p>

Στόχος (Σ) /Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη - 2020	Περιγραφή
<p><b>Σ2:</b> Στήριξη των Ευάλωτων Ομάδων του Πληθυσμού, Μέσω Ορθολογιστικής Διαχείρισης των Επιδομάτων Πρόνοιας</p>	<p><b>ΔΕ1:</b> Ποσοστό κινδύνου φτώχειας πριν τις κοινωνικές μεταβιβάσεις σε σύγκριση με το Ποσοστό κινδύνου φτώχειας</p>	<p>Για το 2017 37,5% - 15,7%</p>	<p>Ποσοστό κινδύνου φτώχειας είναι το ποσοστό των ατόμων που έχουν εισόδημα κάτω από το όριο της φτώχειας. Μετρά τη σχετική φτώχεια και όχι την απόλυτη φτώχεια.</p> <p>Το όριο φτώχειας ορίζεται στο 60% του διάμεσου ισοδύναμου διαθέσιμου εισοδήματος.</p> <p>Στις κοινωνικές μεταβιβάσεις περιλαμβάνονται όλες οι συντάξεις (γήρατος, αναπηρίας, ανικανότητας κ.λπ.) καθώς και τα επιδόματα (τέκνου, μάνας, μητρότητας, ηλικιωμένων, το Δημόσιο βοήθημα κ.ά.).</p> <p>Τα στοιχεία έχουν εξαχθεί από τους Δείκτες κινδύνου φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού της Στατιστικής Υπηρεσίας.</p>
<p><b>Δ01:</b> Παροχή Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ)</p>	<p><b>ΔΑ01:</b> Χρόνος εξέτασης αιτήσεων</p>		<p>Η μέση τιμή (διάμεσος) του συνολικού χρόνου που απαιτείται για την εξέταση των αιτήσεων, από τη στιγμή που παραλαμβάνονται μέχρι τη λήψη της τελικής απόφασης. Δεν περιλαμβάνονται οι αιτητές που προέρχονται από το Δημόσιο Βοήθημα λόγω του ότι τυγχάνουν διαφορετικού χειρισμού.</p>
<p><b>Δ02:</b> Άλλες Κοινωνικές Παροχές</p>	<p><b>ΔΑ02:</b> Χρόνος εξέτασης αιτήσεων</p>		<p>Η μέση τιμή (διάμεσος) του συνολικού χρόνου που απαιτείται για την εξέταση των αιτήσεων, από τη στιγμή που παραλαμβάνονται μέχρι τη λήψη της τελικής απόφασης.</p>